

# ISO 22301 Business Continuity - Upravljanje poslovnim procesima u doba krize

Piše: DNV GL Adriatica



## Prekid u poslovanju je ključna briga mnogih poslodavaca.

Neovisno o veličini organizacije, u vremenima kad smo suočeni s raznim prijetnjama našem poslovanju, bitno je osigurati kontinuitet odvijanja poslovnih procesa i aktivnosti tj. pripremiti organizaciju na način da može brzo reagirati na sve potencijalne ugroze u svojem poslovanju.

Prekid u poslovanju je ključna briga mnogih poslodavaca. Cyber napadi, pad IT sustava, poplave, požari, virusne pandemije kao COVID-19 i značajni problemi u lancu opskrbe primjeri su incidenata koji mogu predstavljati značajnu prijetnju u vođenju bilo koje vrste poslovanja.

Norma ISO 22301- Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja – pruža najbolje međunarodne prakse kako bi se vašoj organizaciji pomoglo da učinkovito reagira i oporavi se od prekida poslovanja na najučinkovitiji način.

Zahtjevi norme ISO 22301 i usklađenost sustava upravljanja kontinuiranim poslovanjem generalno pružaju jasan i detaljan uvid u to kako organizacija posluje.

Pružaju uvid koristan za strateško planiranje, upravljanje rizicima, upravljanje sustavom opskrbe, transformaciju poslovanja i upravljanje resursima.

## **Koje su prednosti upravljanja poslovnim procesima?**

- » Bolje razumijevanje vašeg poslovanja kroz analizu kritičnih točaka i područja ranjivosti.
- » Poboljšana organizacijska otpornost kroz timski rad.
- » Dosljedan pristup kroz cijelu organizaciju (za multi-site organizacije).
- » Smanjivanje troškova i manji utjecaj na poslovanje ukoliko dođe do određenih prekida.
- » Demonstracija vaše opredijeljenosti prema dioničarima, kupcima, dobavljačima i zakonodavnim tijelima koja pokazuje da vaša organizacija ima dobar i zdrav sustav upravljanja za kontinuirano poslovanje.
- » Smanjenje troškova zbog nižih premija osiguranja.

## **Implementacija norme ISO 22301 i certifikacija vašeg sustava upravljanja kontinuiranim poslovanjem će vam pomoći da:**

- Steknete bolje razumijevanje same organizacije.
- Implementirate strategiju kontinuiranog poslovanja i uspostavite odgovarajuća rješenja koja će se aktivirati kada to bude potrebno.
- Održavate svoj plan upravljanja kontinuitetom kroz vježbe i ocjene organizacijske kulture.
- Naučite kako ugraditi pristup kontinuiranog poslovanja.

Bilo da ste već korisnik ISO 22301 ili ste novi u kontinuiranom poslovanju DNV GL Vas može podržati kroz:

Seminare, webinare, e-learning itd. na kojima učite o reviziji i dobivate osnovni pregled sadržaja i ključnih promjena u normi, tranzicijskom procesu itd.

Tečajeve, in-house ili javne, kojima je cilj pružiti detaljan uvid u sam sadržaj, promjene i potrebne korake za tranziciju. Ti tečajevi su modularni i razina detalja može biti prilagođena potrebama vaše tvrtke.

Gap analiza (radionice) u kojima procjenjujemo vaš sustav upravljanja prema zahtjevima nove norme i identificiramo nedostatke koje je potrebno riješiti. To će vam dati korisne ulazne podatke o vašim procesima u skladu s normom. Razina detalja ovakve procjene može se prilagoditi potrebama vaše tvrtke/organizacije.

Saznajte više o ISO 22301 njegovim karakteristikama i prednostima [ovdje](#).