

NASLOV

Nacionalni program digitalne edukacije starijih osoba „Generacije zajedno“

Autor/i

Lucija Brkić, Nives Fakin, Igor Vukasović

Kontekst

- 2020. godinu u cijelom svijetu obilježila je pandemija virusa Covid-19
- Cijeli svijet u prvim je mjesecima pandemije bio suočen s fizičkim i socijalnim distanciranjem kako bi se suzbilo širenje virusa, a najpogođenija skupina društva pritom su bili korisnici domova za starije osobe
- Želeći ih povezati s ostatkom svijeta, u prvom redu s njihovim obiteljima i bližnjima koje nisu mogli fizički vidjeti, Hrvatski Telekom osmislio je program „Generacije zajedno” kako bi im barem malo olakšao teška i neizvjesna vremena u kojima se našao cijeli svijet



O projektu

- U suradnji s Volonterskim centrom Zagreb, prikupili smo popis svih državnih domova i u prosincu 2020. odabrali prvih 15 kojima smo donirali tablete i besplatan internet
- Osim toga, kako bismo im olakšali korištenje tehnologije kojoj mnogi prije nisu bili izloženi, pripremili smo im edukativne materijale koje smo instalirali na svaki tablet – kroz materijale su mogli naučiti kako koristiti WhatsApp pozive kako bi se povezali sa svojim najbližima
- U projekt se uključio i Klub volontera HT Grupe te je svakom domu dodijeljen jedan volonter koji je korisnicima doma bio na raspolaganju za bilo kakav vid tehničke pomoći, ali i na raspolaganju ako im je trebao razgovor, kontakt i topla riječ
- Kroz projekt je do sada obuhvaćeno 30 domova za starije diljem Hrvatske kojima smo tablete i internet donirali u dvije ture te uskoro nastavljamo s donacijom preostalim domovima

Istraživanje o usamljenosti u domovima za starije

- Prvo istraživanje o usamljenosti u domovima za starije proveo je Hrvatski Telekom u suradnji s agencijom za istraživanje tržišta SmartUp
- Više od polovice korisnika domova za starije (njih 53%) kontinuirano se osjećalo usamljeno, a najviše su im u vrijeme izoliranosti uzrokovane pandemijom Covida-19 nedostali razgovori s članovima obitelji (88%) i prijateljima izvan doma (70%)
- 86 posto korisnika domova za starije nije nikada razgovaralo putem video poziva, 90% ih to želi naučiti, a prvim pozivom nazvali bi djecu (47%), odnosno unuke ili praunuke (23%)
- Korisnici domova najviše priželjkuju druženje s obitelji i prijateljima (46%), zdravlje (43%), kraj korone (14%), povratak osjećaja slobode (7%) te povećanje mirovine (7%).

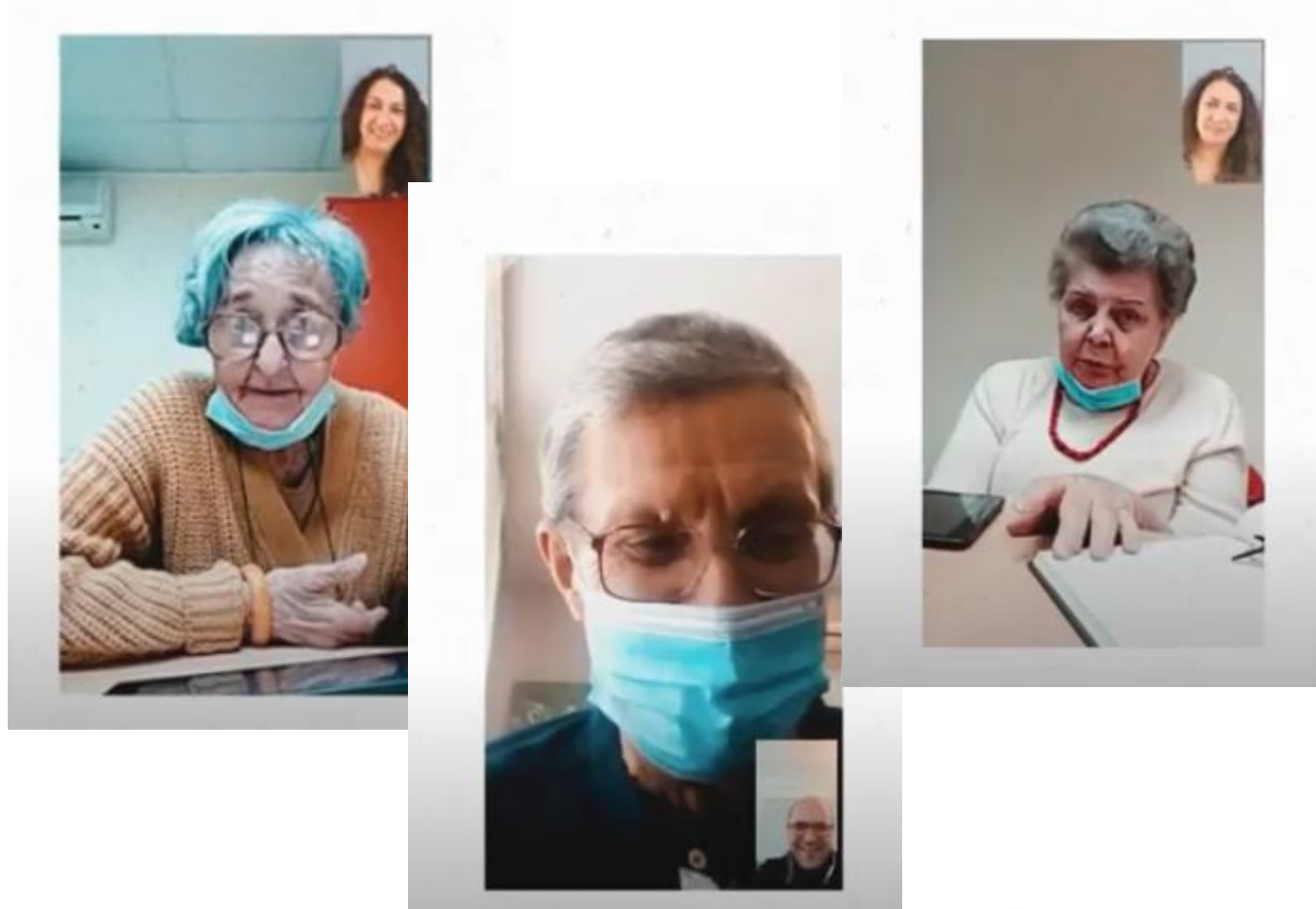


Veliko istraživanje: Naši djedovi i bake u domovima su usamljeni. Ova vesela ekipa ih tješi kad mi ne možemo

“Usamljenost ne možemo ignorirati, osobito kada znamo da se više od polovice korisnika Domova kontinuirano osjeća usamljeno. Znaite li kakav je osjećaj biti ‘iza ograde’, kako to korisnici nazivaju?“, upitala nas je Višnja Ciovarić Šonje koja s kolegama Marijanom Brankov i Dejanom Peternekom volontira u sklopu programa Generacije Zajedno.

Dodjela tableta u prosincu 2020. godine

- U prvoj fazi projekta, Hrvatski Telekom je donirao tablete i besplatan internet za 14 domova za starije osobe
- „Projekt digitalne edukacije odlično je prepoznao jednu vrlo ugroženu skupinu građana u vrijeme epidemije i zatvaranja društva – štićenice i štićenike domova za starije osobe, koji su u ovim nesretnim okolnostima gotovo pa potpuno odsječeni od svojih najbližih. Volonterski centar Zagreb prepoznaje vrijednost projekta i veselimo se njegovom pozitivnom utjecaju na kvalitetu života vaših štićenika,“ – rekla je Nina Butić Ivanković, izvršna direktorica Volonterskog centra Zagreb.



Dodjela tableta u travnju 2021. godine

- U sklopu druge faze dodjele, Hrvatski Telekom donirao je tablet uređaje i besplatan internet za novih 16 domova za starije diljem Hrvatske
- „U trenutku kada je svijet stao, Hrvatski Telekom je stvarao nove mogućnosti. U doba pandemije Covid-19 pokrenuli smo nacionalan program Generacije zajedno i uz pomoć tehnologije pokazali našim starijim sugrađanima da nisu sami. Program digitalne edukacije starijih osoba ide dalje, a mi nastavljamo s ispunjenjem naše misije izgradnje svijeta boljih mogućnosti za sve“, izjavio je Ivan Bartulović, član Uprave za ljudske resurse Hrvatskog Telekoma.





PRIČA #1

Gospođa Barbara (92): U školi sam zadaće pisala na ploči, sad sam naučila koristiti tablet. Sve sam skužila

Rođena je u zagrebačkom Hreliću 1928. i tu je provela cijeli život. Gospođu Barbaru Zubak (92) život nije mazio, cijeli radni vijek bavila se poljoprivredom, prvi joj je suprug poginuo na konju, na putu od Beograda do Zagreba, i to nakon malo više od dvije godine braka. No, kasnije je ipak pronašla sreću s drugim suprugom i živjela od plodova svoga rada. Svoje je proizvode prodavala na tržnici u Branimirskoj, a kasnije i u Utrinama gdje je ostala sve do mirovine.



PRIČA #3

Vjenčali su se prije skoro 60 godina. Posjetili smo ih u Domu. Njihova ideja braka nas je oduševila

Prvo hrvatsko istraživanje o usamljenosti provedeno u jeku epidemije pokazalo je da izoliranost posebno teško pada našim najstarijima koji žive u domovima. Istraživanje koje je proveo Hrvatski Telekom u suradnji s Volonterskim centrom utvrdilo kako je tijekom prošle godine bilo 43 posto manje posjeta, te kako se 24 posto naših baka i djedova manje družilo s ostalim korisnicima doma, pa je čak 53 posto reklo da se osjećaju usamljeno.



PRIČA #2

Divan djed iz Slavonskog Broda: preko Skypea uči s unucima, sa sinom napravio app za matematiku

Adam Alković punih 40 godina radio je kao učitelj razredne nastave, od 1971. kad se zaposlio kao apsolvent sve do 2012. godine kad je svoju jedanaestu generaciju učenika doveo do drugog razreda. Većinu radnog vijeka proveo je u Osnovnoj školi "Ivan Goran Kovačić" u Slavonskom Brodu. Iako je često radio i s puno djece (jednom je imao razred s 38 učenika), rad u školi mu nikad nije zadavao nikakav problem. Dapače, uvijek je promišljao kako đacima olakšati učenje.



PRIČA #4

Praunučicu sam prvi put vidjela preko video poziva, a ovo će biti prvi on-line Božić za cijelu obitelj

"Kad mi je unuka Iva rekla: "Baka, ja idem u Portugal", mislila sam da će mi sroce puknuti", prisjeća se Stanka Hrčić (70) kako je primila vijest da će njezina unuka ostaviti život u Hrvatskoj i sreću potražiti negdje drugdje. "Sudbina ju je odvela daleko od nas. Ostavila je posao ovdje i hrabro otišla. Već nakon mjesec dana tamo je dobila posao. Ona je veliki borac", priča ponosno baka.

