

# UKLJUČENOST RUKOVODSTVA U PODIZANJU SVIJESTI O ZAŠTITI NA RADU, ZDRAVLJU I ZAŠTITI OKOLIŠA OBILASKOM LOKACIJA „WALK THE TALK”

**Ane Horvat,**

Direktor održivog razvoja i ZZSO za istraživanje i proizvodnju nafte i plina



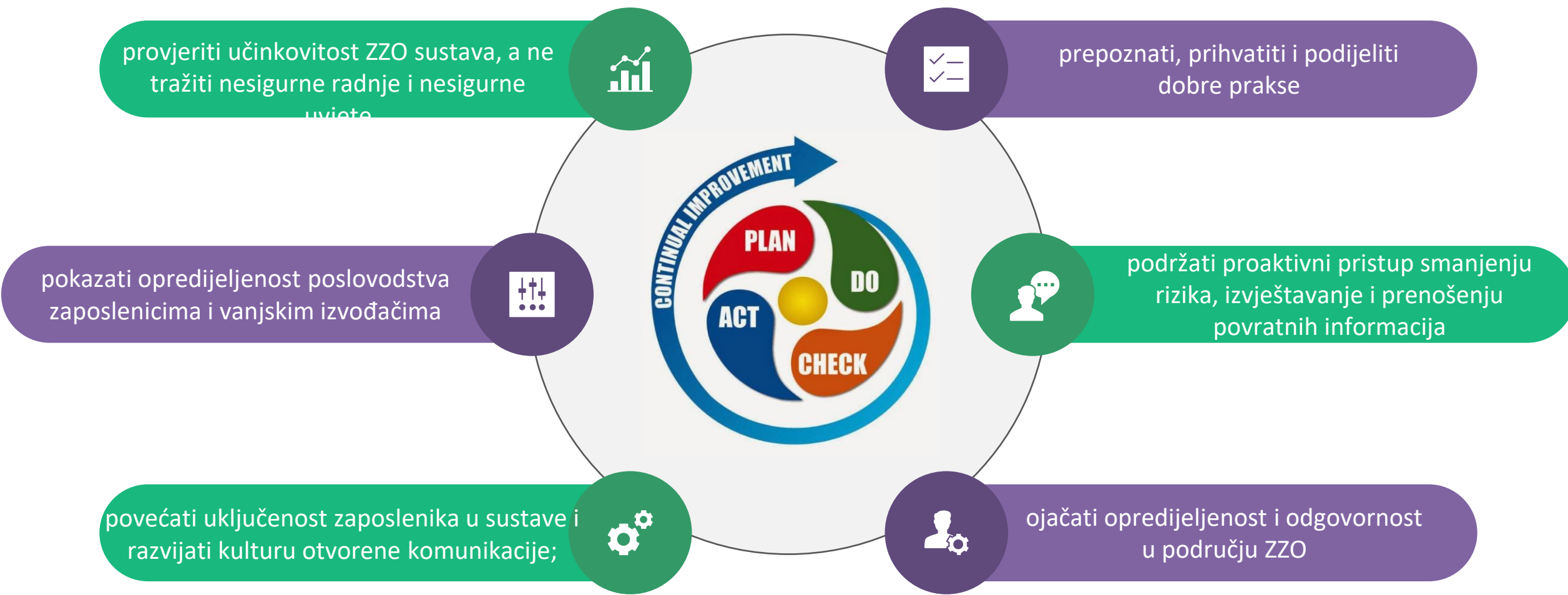
# WALK THE TALK

znači provesti svoje riječi u djelo – pokazati da mislite ono što govorite na način da to i sami aktivno radite



- Provjeru provode rukovoditelji
- Pregledi postrojenja i uredskih prostora - sustavna usmjerenost na ZZO (zaštita na radu, zdravlje i okoliš)
- Razgovore o temama iz ZZSO sa zaposlenicima i vanjskim izvođačima.
- „Walk the talk” je namijenjen za provjeru ZZO pokazatelja i nadzor provedbe sustava upravljanja ZZO u odnosu na postavljene ciljeve.

# Cilj obilazaka



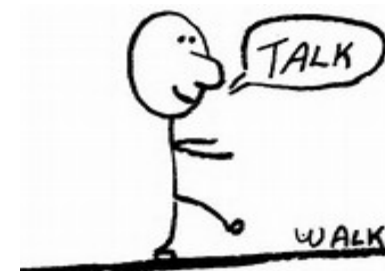
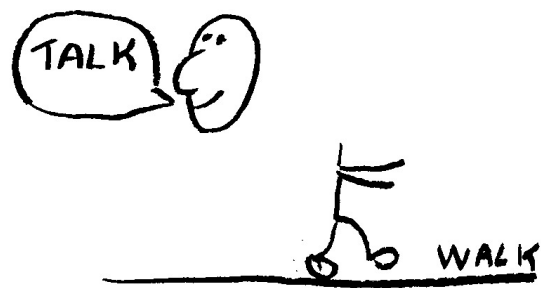
# Zašto provoditi walk the talk?



Ovakve metode provjere naročito su korisne jer otkrivaju sasvim različite informacije od onih koje se mogu dobiti od istih zaposlenika kada sjede u uredu i odgovaraju na pitanja o istim ZZO temama



Kada se zaposlenici ne nalaze na konkretnoj lokaciji, tada pri razmišljanju o važnim ZZO temama ne uzimaju u obzir realne situacije, nego prema pamćenju o sličnoj aktivnosti, pogrešno procjenjuju predstavljenu situaciju.



# Priprema i obilazak lokacije



## PRIPREMA

- Odabir područja posjete te određivanje svrhe posjete,
- Kontaktirati odabrano područje prije posjete
- Prikupljanje informacija o radovima na lokaciji
- Prikupljanje informacija o incidentima i opasnostima na lokaciji,
- Proučiti ZZO procedure prije odlaska na lokaciju,
- Pripremiti svu potrebnu osobnu zaštitnu odjeću i obuću



## OBILAZAK I PROVJERA

- Politike i procedure
- Upravljanje dobavljačima
- Istraživanje incidentata
- Osposobljavanje
- Auditi
- Upravljanje zaštitom okoliša
- Urednost lokacije

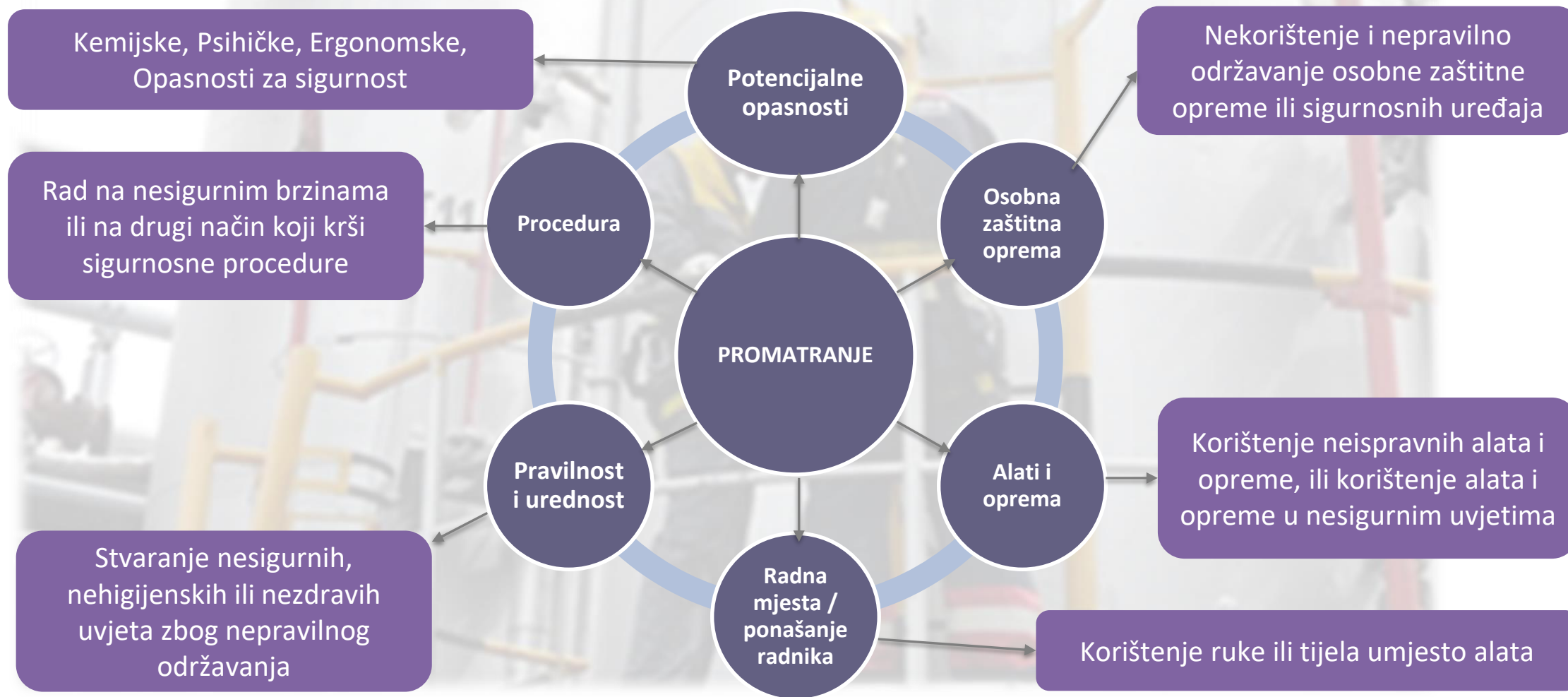


1. Identifikacija područja posjete	Opis	Pravila
1.1. Identifikacija područja posjete	1.1.1. Identifikacija područja posjete	1.1.1.1. Identifikacija područja posjete
1.2. Identifikacija područja posjete	1.2.1. Identifikacija područja posjete	1.2.1.1. Identifikacija područja posjete
1.3. Identifikacija područja posjete	1.3.1. Identifikacija područja posjete	1.3.1.1. Identifikacija područja posjete
1.4. Identifikacija područja posjete	1.4.1. Identifikacija područja posjete	1.4.1.1. Identifikacija područja posjete
1.5. Identifikacija područja posjete	1.5.1. Identifikacija područja posjete	1.5.1.1. Identifikacija područja posjete
1.6. Identifikacija područja posjete	1.6.1. Identifikacija područja posjete	1.6.1.1. Identifikacija područja posjete
1.7. Identifikacija područja posjete	1.7.1. Identifikacija područja posjete	1.7.1.1. Identifikacija područja posjete
1.8. Identifikacija područja posjete	1.8.1. Identifikacija područja posjete	1.8.1.1. Identifikacija područja posjete
1.9. Identifikacija područja posjete	1.9.1. Identifikacija područja posjete	1.9.1.1. Identifikacija područja posjete
1.10. Identifikacija područja posjete	1.10.1. Identifikacija područja posjete	1.10.1.1. Identifikacija područja posjete
1.11. Identifikacija područja posjete	1.11.1. Identifikacija područja posjete	1.11.1.1. Identifikacija područja posjete
1.12. Identifikacija područja posjete	1.12.1. Identifikacija područja posjete	1.12.1.1. Identifikacija područja posjete
1.13. Identifikacija područja posjete	1.13.1. Identifikacija područja posjete	1.13.1.1. Identifikacija područja posjete
1.14. Identifikacija područja posjete	1.14.1. Identifikacija područja posjete	1.14.1.1. Identifikacija područja posjete



INCIDENT  
INVESTIGATION

# Obilazak lokacije - nadzor



# Razgovor



## Vođenje razgovore

- Postavljati otvorena pitanja, podijeliti priče i anegdote,
- Pohvaliti dobre prakse / ponašanja odmah na licu mjesta,
- Pitati o najčešćim ozljedama na lokaciji i o najvećim opasnost na lokaciji,
- Slušati i tražiti/gledati što je pozadina onoga što ljudi govore.



## Osoba poruka

- Informirati i motivirati radnike da rade na siguran način,
- Objasniti svoja načela zaštite i pokazati svoju opredijeljenost u konkretnim akcijama,
- Ostaviti dobar osobni primjer,
- Saslušati ideje i djelovati po njima (obvezati se i poduzeti radnje/akcije, pratiti akcije – feedback)

### Ne ignorirati

Nikad ne proći pored nesigurne radnje/nesigurnog uvjeta!

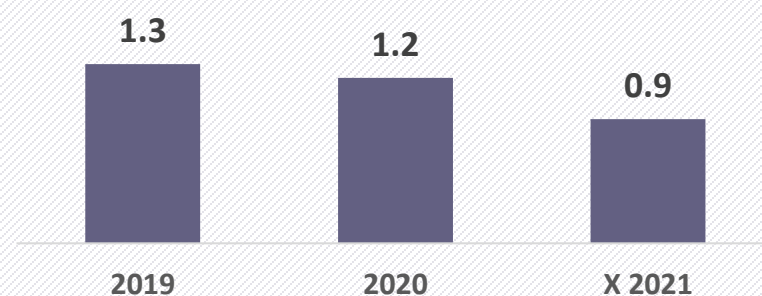
Reagirati kada vidite rizična ponašanja!

### Završna riječ

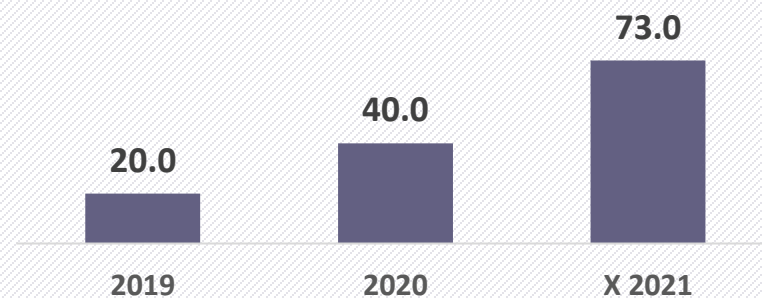
Nakon posjeta, radnike se kratko informira - istaknuti primijećene dobre prakse i odstupanja.

# Utjecaj na poslovanje

## Učestalost ozljeda na radu



## Walk the Talk



Poslovne aktivnosti istraživanja i proizvodnje nafte i plina provode se s visokim prioritetom za zdravlje, sigurnost i zaštitu okoliša.

Uspjeh sustava upravljanja zaštitom na radu zdravljem i okolišem ovisi o predanosti svih razina i funkcija organizacije, predvođene najvišim poslovođstvom.

