

# NASLOV

## **Pomoć potresom pogođenom području Sisačko- moslavačke županije**

*Autor/i*

Vjekoslav Golubović, Igor Vukasović, Lucija Brkić

## Kontekst: kraj 2020. godine obilježili su razorni potresi koji su pogodili Petrinju, Sisak, Glinu i okolna područja.

- 29. prosinca bili smo šokirani, ali smo djelovali bez ikakve zadržke – krenuli smo s organiziranim akcijama unutar sat vremena nakon katastrofalnog potresa.
- Naši stručnjaci i partneri bili su među prvima na terenu, osigurali su funkcioniranje naše mreže te lokalnom stanovništvu i timovima za pomoć osigurali povezanost.
- Kao kompanija i kao pojedinci poduzeli smo sve kako bismo našim sugrađanima barem malo olakšali situaciju te ćemo nastaviti biti tu za njih.



# Neposredne aktivnosti na licu mjesta – prioritetan popravak oštećene telekomunikacijske infrastrukture

- **Kao posljedica potresa dogodili su se prekidi napajanja, degradacija usluga te prekidi usluga na oko 50 mobilnih lokacija i na više od 150 fiksnih lokacija**
- 100 zaposlenika HT-a i Ericsson NT-a te 20 terenskih timova za mobilnu i fiksnu mrežu i napajanje došli su u roku od 2 sata na zahvaćeno područje
- 15 mobilnih agregata instalirano je na prioritetnim lokacijama s obzirom da je došlo do nestanka električne energije na pogođenom području
- Osigurana je 24/7 podrška zahvaćenim područjima do konačne obnove oštećenih lokacija
- Naši kolege su bili na licu mjesta dok se usluge nisu ponovno uspostavile na svim lokacijama i nastavili raditi na sanaciji lokacija oštećenih potresom
- Detaljno je pregledano više od 80 lokacija (centrala, telekomunikacijskih čvorova, baznih stanica)



# Ponovna uspostava telekomunikacijske mreže i instalacija WiFi



## Uspostava mreže



- U najkraćem mogućem roku s partnerima smo omogućili neprekinuti rad baznih stanica na području Siska, Petrinje i Gline te smo s dodatnim mobilnim baznim stanicama povećali kapacitete
- Mobilne postaje „PETRINJA\_COW“ i „GLINA\_COW“ za pokrivanje i dodatni mobilni broadband kapacitet u vojarni Petrinja te u prihvatnom centru Glina.
- Osiguravanje dodatnog pokrivanja SMŽ sa 6 novih baznih postaja (3 već u siječnju).



## wifi



- Vojarna „puk Predrag Matanović“, Petrinja:
  - Žičana i WiFi mreža za potrebe MORH-a i Nacionalnog Stožera Civilne Zaštite (NSCZ)
  - WiFi mreža u tri zgrade u kojima je smješteno 400 osoba
  - Internet link kapaciteta 200 Mbps; 100 Mbps za potrebe civila & 100 Mbps za MORH i NSCZ
- Sportski centar Pigik, Petrinja:
  - WiFi mreža za potrebe Crvenog križa
- Glina:
  - WiFi mreža u prostorijama Civilne zaštite u GliniGrad Glina
  - Donacija 5 WiFi routera i 5 SIM kartica



## Pomoć zaposlenicima HT Grupe



- Odmah na dan potresa **osiguran je privremeni smještaj** za obitelji kolega čiji su domovi teško oštećeni
- Osigurana je dugotrajna podrška za nekoliko kolega čiji su domovi potpuno uništeni - **pokrivanje stanarine do 500 € kroz nekoliko mjeseci** dok se trajno ne smjeste
- Pokrenuli smo **donacijsku kampanju kroz HT-ovu 'Zakladu PrijaTelj'** – osigurana financijska potpora pogodnim zaposlenicima:
  - Više od 300 zaposlenika i menadžera je sudjelovalo kroz donacije u Zakladu PrijaTelj – donacijama prikupljeno **više od 300.000 kuna**
  - Donacijama i iz budžeta kompanije isplaćene su **potpore za više od 100 pogodnih kolega**
  - Ukupan iznos financijske pomoći iz Zaklade Prijatelj – **više od 1,1 milijun kuna**
- Osigurana **besplatna pomoć stičara i arhitekta** pogodnim zaposlenicima za potrebe obnove

## Podrška zajednici kroz osobni volonterski angažman HT-ovaca

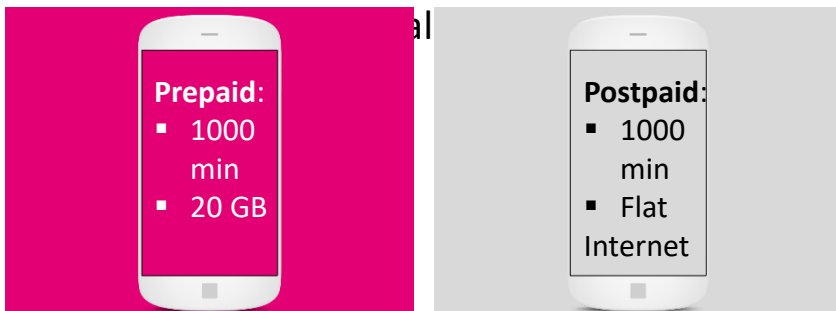
- Donacija grijalica, medicinskog materijala i razne opreme u selo Taborište
- Donacija kutija za pakiranje paketa humanitarne pomoći stožeru CZ u Sisku
- Donacija zaštitne odjeće i obuće za volontere u selima Strašnik i Budičina
- Donacija majica i svjetiljki
- Doniran i postavljen šator u selu Međurače za potrebe prihvatnog centra
- **Naši zaposlenici radili su zajedno s nizom nevladinih udruga na otklanjanju posljedica potresa – u sklopu vatrogasnih dobrovoljnih društava, HGSS-a i Crvenog križa**
- Organizirane brojne donacije lijekova, hrane i ostalih potrepština



# Pomogli smo našim privatnim i poslovnim korisnicima na potresom pogođenom području

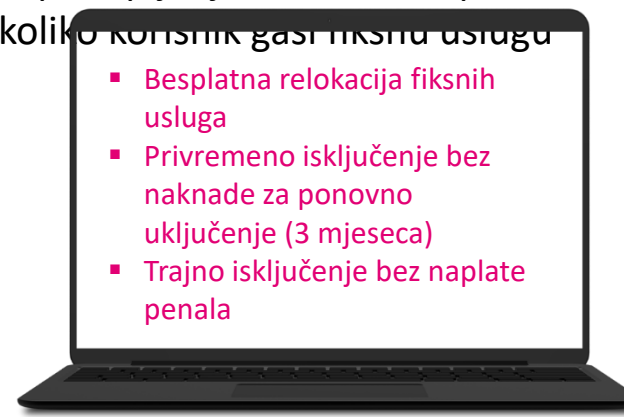
## Privatni korisnici

- 1000 SIM kartica napunjenih kreditom za razgovore i surfanje
- 1000 prijenosnih punjača i baterija za mobitele
- Korisnicima naše fiksne telefonije, Gigaboxa i EVOtv usluge otpisani računi za prosinac
- Korisnicima naše mobilne telefonije u



## Poslovni korisnici

- 1000 minuta za pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj i flat podatkovni promet na mobilnim tarifama – svi segmenti
- VSE korisnici - otpis računa za prosinac za fiksne usluge na pogođenom području
- Ne-prikupljanje i ne-naplata routera ukoliko korisnik gasi fiksnu uslugu



# Izravna financijska pomoć korisnicima i donacije HT-a za ublažavanje posljedica potresa

## Financijska pomoć korisnicima

- Odmah na dan potresa **zaustavljena sva isključivanja i naplata duga od korisnika na pogođenim područjima**
- **Ponovno uključeni svi korisnici koji su bili suspendirani** u prosincu prije potresa zbog neplaćanja
- **Oslobođenja od računa za fiksne usluge tijekom 3 mjeseca** (do ožujka 2021)
- Ukupna financijska pomoć korisnicima: više od 5 milijuna kuna

## Novčane i ostale donacije

- Donacija u iznosu od **3 milijuna kuna u Fond za pomoć nakon potresa**
- **HT se odrekao prihoda od humanitarnih brojeva Crvenog križa i Caritasa**
- Donirali smo **500 posebnih punjača i unlimited data kartice za društvo staričara** iz logističkog centra Petrinja
- Donirali smo mobilne telefona i SIM kartice za Dom za starije i nemoćne osobe Petrinja





# Ponosni smo na solidarnost s našim zaposlenicima i korisnicima

**Hrvatski Telekom**  
29. pro 2020. · 🌐

Zbog potresa dolazi do povremenih poteškoća u korištenju mreže. Stanje mreže je stabilno, no sporadične poteškoće se javljaju zbog preopterećenja ili nestanka električne energije. Naši stručnjaci su na terenu i čine sve kako bi se nesmetano odvijao promet u najteže pogođenim područjima Petrinje i Siska, a da bi se osigurao nesmetan rad žurnih službi. Držite se! Čuvajte se! ❤️🙏❤️

👍👍👍 637      Komentara: 109 · Podijeljeno 21 puta

**HT donira 3 milijuna kuna i pomaže pogođenima u potresu**  
Dražen Tomić · 31.12.2020. · 🖨️ · 🗨️



Foto: Dražen Tomić / Tomich Productions

Kako bismo pomogli stanovnicima Petrinje, Siska, Glina i okolnih područja pogođenih potresom Hrvatski Telekom donirat će 3 milijuna kuna koja će biti uplaćena na račun 'Pomoć za obnovu nakon potresa'. Ističu u najjačem domaćem telekomu.

HT HR 📶 75% 🔋 14:11

POMOĆ NAKON POTRESA

## Butković zahvalio Hrvatskom Telekomu: Cijelo su vrijeme bili na raspolaganju

Anton I. Ba. · Zadnja izmjena 04.01.2021 23:04 · Objavljeno 04.01.2021 u 22:59

f t v w e

**HT pojačao mrežu na pogođenim područjima nakon potresa**  
Dražen Tomić · 30.12.2020. · 🖨️ · 🗨️



**Pregled statičara i arhitekta kao pomoć kolegama na stradalim područjima**  
4.1.2021.

Kao jedan od oblika pomoći kolegama na potresom pogođenom području HT će kolegicama i kolegama osigurati da ovlaštene statičari i arhitekti pregledaju njihove domove s ciljem utvrđivanja opsega nastale štete s prijedlogom načina njihove sanacije.

Svi vi koji imate potrebu za gore navedenim pregledom pošaljite mail na adresu [nekretnine@lth.hr](mailto:nekretnine@lth.hr) uz nekoliko najvažnijih podataka o vašem objektu (adresa, kratki opis štete, status objekta ako su ga već pregledali statičari).

Na ovaj način želimo pružiti konkretnu i stručnu pomoć putem koje će kolege dobiti pouzdanu informaciju, li njihov objekt siguran u smislu mehaničke otpornosti i stabilnosti, smiju li uopće smjeli boraviti u njemu te prijedlog načina sanacije kao osnovu za nastavak obnove.

**Marija Hlupić Ex Lulić** · Ženski recenzirAJ  
41 min · 🗨️

Samo sam zeljela reci, hvala Hrvatskom telekomu na lijepoj gesti! Sto i na ovaj nacin misli na svoje korisnike 😊

< HR\_Telekom

ponedjeljak, 4. siječnja 2021.

**UZ VAS SMO**

Vas racun za fiksne usluge za prosinac je obustavljen i ne trebate ga platiti. Nasa su srca uz vas i u ovim teskim trenucima zelimo pomoci koliko mozemo. Vas Hrvatski Telekom

👍👍👍 301 · 5 Comments

**Hrvatski Telekom**  
16,704 followers  
1w · 🌐

U teškim vremenima poput ovih, kad su domovi naših sugrađana oštećeni ili - još gore - srušeni, važno je da svatko od nas poduzme što može kako bismo pomogli onima kojima je pomoć najpotrebnija.

Naše misli su sa stanovnicima Sisačko-moslavačke županije i Hrvatski Telekom donirat će 3 milijuna kuna za pomoć za obnovu nakon potresa. Petrinja, Siska, Glina i sva potresom pogođena područja - uz vas smo! Više informacija: <https://lnkd.in/d/mi2dEm>

#hrvatskitelekom #neodustajemo


See translation



ajkraćem mogućem vremenu nakon potresa Hrvatski Telekom je u partnerstvu s Ericssonom i kompanijom Teslom omogućio neprekidni rad baznih stanica na području Siska, Petrinje i Glina, što omogućuje nesmetan rad i najjačem domaćem telekom operatoru Hrvatskom Telekomu.



**RIJEČ PREDSEDNIKA UPRAVE**  
MESSAGE FROM THE CEO



english

**Pomažemo kolegama i sugrađanima pogođenim potresima**

Drage kolegice i kolege,

tijekom proteklih dana svjedočili smo razornim potresima koji su pogodili gradove Petrinju, Sisak, Glinu i okolna područja. Naše misli su sa lokalnim zajednicama, obiteljima, prijateljima i kolegama koji su na bilo koji način pogođeni.

Odmah nakon potresa 29. prosinca naši stručnjaci i partneri bili su među prvima koji su se odazvali kako bi omogućili funkcioniranje naše mreže te podržali lokalno stanovništvo i timove za pomoć na terenu kako bi oni u ovim teškim trenucima ostali povezani.

Nažalost, nekoliko naših kolegica i kolega s ovih područja također je teško pogođeno i njihovi su životi promijenjeni, njihove obitelji uplašene, a domovi oštećeni. Za njih i članove njihove obitelji organizirali smo prijevoz i smještaj. Također, kako bismo im pomogli da što prije obnove svoje domove, pružit ćemo im financijsku potporu putem naše [Zaklade Prijatelji](#), a ovim putem pozivam sve zaposlenike HT Grupe da u skladu s vašim željama i mogućnostima podržite ovu inicijativu.

Za **naše korisnike** u Sisačko-moslavačkoj županiji koji su pogođeni potresom radimo na izravnom i konkretnom paketu podrške koji je brzo primjenjiv i koji će se sastojati od otpisa računa za fiksne usluge za prosinac, a privatnim pretplatnicima i poslovnim korisnicima ćemo u siječnju osigurati i 1000 minuta i flat Internet.