

NASLOV

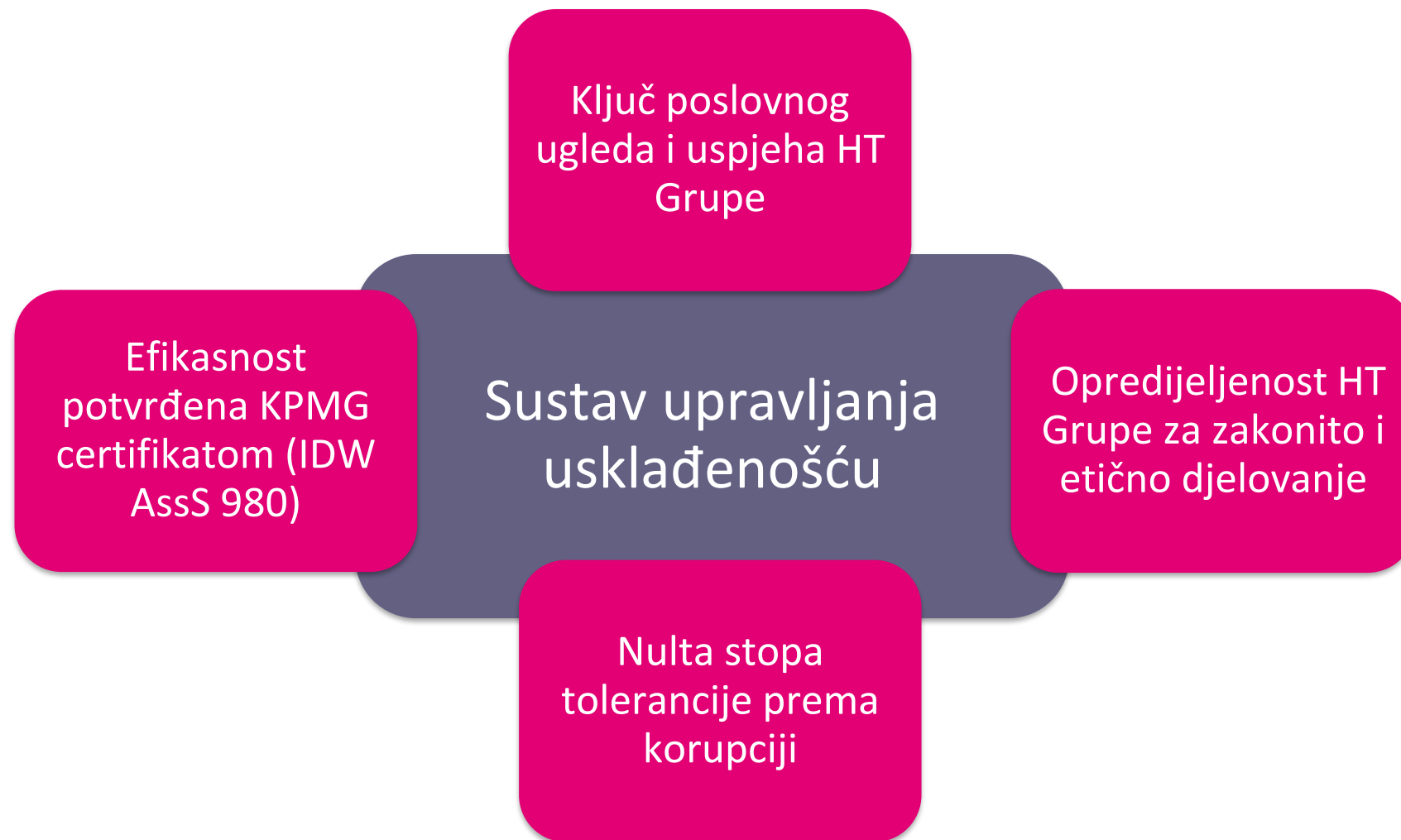
Transparentnost poslovanja HT Grupe

Autor/i

Vinko Berković, Ana Vrhovnik, Dino Dželalija

PRAVILA SU VAŽNA,
USKLAĐENOST JE VAŽNA,
ALI
KULTURA I ETIKA SU
VAŽNIJE.





Međunarodni standardi

- OECD Anti Bribery Convention
- Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- US Sentencing Guidelines
- UN Global Compact
- UK Bribery Act

Hrvatski zakoni

- Kazneni zakon
- Zakon o zaštiti prijavitelja nepravilnosti
- Zakon o kaznenom postupku
- Zakon o trgovačkim društvima
- Zakon o elekt. komunikacijama
- Zakon o zaštiti potrošača
- Zakon o zaštiti osobnih podataka / OUZP
- ...

Interne politike i propisi

- Vodeća načela
- Kodeks ponašanja
- Primanje i davanje koristi
- Izbjegavanje korupcije i drugih sukoba interesa
- Politika o događajima / sponzorstvima
- Pravilnik o radu
- ...

Sustav upravljanja usklađenošću HT Grupe

Compliance procjena rizika/ Compliance procjena poslovanja

Spriječi (Svjesnost)

Utvrđi

Odgovori

Kodeks ponašanja / politike

Portal za zviždače / „Reci mi!”

Rješavanje slučajeva

Savjetovanje / „Pitaj me!”

Provjere usklađenosti / nadzor

Sankcije / korektivne mjere

Obuka / edukacija

Praćenje

Izveštavanje

Komunikacija

Certifikacija

Transparentno poslovanje

INTERNO
IZVJEŠTAVANJE

VANJSKO
IZVJEŠTAVANJE

REDOVITE
EDUKACIJE

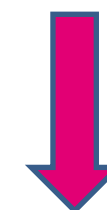
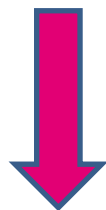
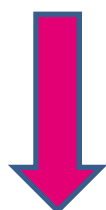
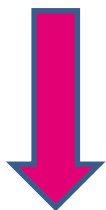
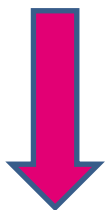
PORUKA S VRHA

INFORMIRANJE

ANTIKORUPCIJSKA
KLAUZULA

PROCJENA
RIZIKA

INTERNI SUSTAV
PRAĆENJA
SUKOBA
INTERESA



Uprava
NO/ AC
Kvartalno
Ad hoc

Izveštaj o
održivosti,
Kodeks
korporativnog
upravljanja*,
Godišnji izvještaj
HT Grupe

Podizanje
svijesti
zaposlenika/
partnera

Predanost
višeg
menadžment
a temama o
usklađenosti
poslovanja

Intranet
Internet

Sastavni dio
ugovora HT-a
i povezanih
društava
prema
trećim
stranama

Analiza i
procjena
rizika
usklađenosti

Sprječavanje
mogućih i
stvarnih
sukoba
interesa**

Poslovna etika

8 DOSTOJANSTVEN RAD
I GOSPODARSKI RAST



Postupanje s poštovanjem i integritetom - osnova svih naših poslovnih odluka i aktivnosti

Posvećenost načelu čistog poslovanja

10 SMANJENJE
NEJEDNAKOSTI



Proces provjere potencijalnih partnera - umanjivanje potencijalnih rizika za HT Grupu

Njegovanje kulture otvorenosti* - portal za prijave „Reci mi” i savjetodavni portal „Pitaj me”

16 MIR, PRAVDA
I SNAŽNE
INSTITUCIJE



Glavni čimbenik uspjeha HT Grupe- poštivanje standarda uspostavljenih Kodeksom ponašanja te stvaranje okruženja u kojem će se svi zaposleni ponašati etično u svakodnevnom poslovanju

Kontakt

COMPLIANCE - USKLAĐENOST POSLOVANJA

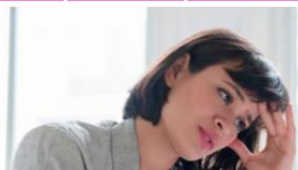
Odsjek za usklađenost poslovanja

Odsjek za usklađenost poslovanja bavi se svim rizicima koji mogu nastati uslijed postupanja koje nije u skladu sa zakonskim i drugim primjenjivim propisima.

Usklađenost poslovanja podrazumijeva usklađenje s propisima kako bi se izbjegla krivnja Društva, njegovih zaposlenika i izvršnih tijela, a sve radi izbjegavanja materijalne štete, gubitka ugleda ili drugih pravnih posljedica.

INFO

| | | | | | | | |
|----------------|---------|-------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------|
| Subot interesa | Proceni | Edukacije | Pravila Kineskog jeta | Spješnoga putnja novca i k... | Sezonsa darovanja i upolžovaja | Politika i propisi | Linkovi |
| | | Kodeksi ponašanja | Pregleda partnera / White list | Događanja - prava dionice podiznači | | | |



Pitaj me!

Zatržite savjet o tome kako postupati u specifičnim poslovnim situacijama, odnosno hoće li ono što kante napraviti biti u skladu s vašim interesom i vaspjetim pletima, ija...



Reci mi!

Cij ovog postaba je imaraghi mogućnost da napregisano postabdije, odobreno istenje zakona odnane napredništva ili da ptoznosti taha podiznači za Hrvatski Telekom, ija...

Vijesti



Nove obvezne compliance edukacije za sve zaposlenike

Nizom kratkih edukacija zaposlenicima će se, do kraja godine, dati detaljniji uvid u najvažnije dijelove usklađenosti poslovanja

Više...



Oprez pri spornim situacijama

Nužno je ovih dana obratiti dodatnu pažnju na pojavu vanjskih incidenata, odnane sumnjivih ili spornih situacija

Više...



HT-ovi podržali Međunarodni dan borbe protiv korupcije

Kolege iz HT-a sudjelovali su na Danima otvorenih vrata koji su, uz podršku DT Grupa, organizirani u Orogonjank Telekomu

Više...



Hrvatski Telekom i Uniline zaključili prodaju E-toursa

Ova transakcija HT-u omogućuje smanjenje složenosti poslovnog upravljanja rad na temeljnom dijelom poslovanja

Više...

<https://www.t.ht.hr/en/about-us/company-values>

CODE OF CONDUCT

HT Code of Conduct sets clear standards of its business conduct based on high ethical principles. Image of the company and the value of its brands are not only dependent on the quality of its products and services, but on the behavior of all of the employees as well.

The HT Code of Conduct was adopted on 9th of May, 2006. It applies to all members of the Deutsche Telekom Group, and

The Code contains long-term formulations and serves as a "living document" that combines values and policies of the Group with maximum transparency.

Due to changes in the business environment of Croatian Telecom Inc. and all other companies within Deutsche Telekom Group, a need for revision of the Code of Conduct (November 2018) has emerged. Code of Conduct offers employees a framework within which to conduct themselves in a legally acceptable manner with a high level of integrity in their day-to-day work.

The need to revise Code of Conduct resulted from legal changes, necessary rephrasing and the revision of outdated references. In the course of the revision, the content was simplified and shortened, and duplicate information and repetitions eliminated.

Code of Conduct is aimed at ensuring simple and transparent framework for professional behaviour and clear guidelines for conduct in all possible business-life situations, for all workers, managing persons and related parties.

Inform us about the irregularities

Each employee, business partner, shareholder or beneficiary, may report a violation of the Code of Conduct and other business irregularities, such as fraud or irregularities in business. HT guarantees full confidentiality of the proceedings.

If you have information about illegal or unethical conduct of a HT employee or a partner, file a complaint through our channel. Alerts are strictly confidential.

| | |
|--------|--|
| Mail | Hrvatski Telekom Etička linija Radnička cesta 21 10000 Zagreb |
| Phone | 0800 9823 (work day from 9 to 15 h) |
| Fax | +385 7 6802 472 |
| E-mail | eticka.linija@t.ht.hr compliance@t.ht.hr |



Download Code of Conduct

SAD! — ANONYMOUS ALERT SYSTEM

You can use SAD! to report any kind of irregularities and violations of the legislation. The system protects your anonymity and functions as a virtual mailbox, allowing anonymous dialogue between you and the people who handle the report (employees of the Croatian Telekom). [more](#)

BKMS — BUSINESS KEEPER MONITORING SYSTEM

Business Keeper Monitoring System is almost identical to the SAD! system, with a difference that submitted notifications are handled by Deutsche Telekom Group employees in Bonn. [more](#)

Compliance for HT Group partners

(Compliance, Anti-corruption, Antitrust law and Corporate Responsibility) HT Group, as a part of DT Group, values Compliance as being very important, i.e. meaning that all value compliant behavior and behavior in accordance to the internal regulations and laws. Lawful and ethical conduct is the essential basis for the confidence of our customers and business partners. Through being aware of the risks, you can avoid personal liability risks for us, as well as for yourself. Therefore, we invite you to take a moment and complete our eLearning education because this is an opportunity to learn more about compliance and anti-corruption and how to apply it in your daily work. [more](#)

Naši rezultati odraz su naših korporativnih vrijednosti

HT inicijalni
potpisnik
Povelje o
raznolikosti i
Socijalne
povelje

HANFA godišnje
izvješće o
korporativnom
upravljanju - najviša
razina usklađenosti s
Kodeksom
korporativnog
upravljanja na
službenom tržištu ZG
burze

Nagrada
ZG burze
za dionicu
godine i
dionicu s
najvećim
prometom

- ✓ Primjenjujemo najviše poslovne standarde i zalažemo se za uzorno korporativno upravljanje!
- ✓ Promoviramo i potičemo zakonito i etično ponašanje kod svih naših zaposlenika i partnera.
- ✓ Transparentnim poslovanjem privlačimo korisnike, poslovne partnere i zaposlenike te pridonosimo jačanju korporativne kulture i cjelokupnom poslovnom uspjehu.

Poruka s vrha je ključ

„Korupcija dolazi u raznim oblicima, sve su apsolutno neprihvatljive!

***Kao tvrtka imamo nultu toleranciju prema korupciji!
Polazna točka u borbi protiv korupcije dolazi s osobnom odgovornošću, profesionalnim integritetom i snažnim znanjem***

... „

Kostas Nebis, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekomu